

ВДОСКОНАЛЕННЯ НАВИЧОК ІНШОМОВНОГО ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ МАЙБУТНІХ ОФІЦЕРІВ ПОЛІЦІЇ

IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS OF FUTURE POLICE OFFICERS IN FOREIGN LANGUAGES

Стаття спрямована на визначення шляхів вдосконалення навичок іншомовного спілкування серед майбутніх офіцерів поліції МВС України. Майбутні офіцери поліції МВС України повинні володіти високим рівнем навичок іншомовного спілкування для успішної роботи в умовах міжнародного співробітництва та виконання міжнародних завдань. Іншомовне спілкування стає ключовою складовою їхньої професійної підготовки. Розвиток іншомовного спілкування серед майбутніх офіцерів поліції в системі МВС України базується на теоретико-методичних підходах, що поєднують комунікативний підхід з іммерсивним навчанням та використанням сучасних технологій.

Оптимізація навчання іноземній мові майбутніх офіцерів поліції МВС України може бути досягнута за допомогою ряду інтенсивних методик, спрямованих на збільшення ефективності та швидкості засвоєння мовних навичок. Вдосконалення навичок іншомовного спілкування серед майбутніх офіцерів поліції МВС України є важливим завданням, що потребує комплексного підходу. Здатність ефективно спілкуватися англійською, німецькою чи будь-якою іншою мовою має ключове значення для їхньої роботи, особливо в умовах міжнародного співробітництва та боротьби зі злочинністю. Інтеграція іноземної мови у навчальні програми, проведення інтенсивних мовних курсів, використання інтерактивних методів навчання, організація стажування та обміну досвідом та створення мовного середовища. Така інтеграція допомагає курсантам розвивати комунікативні навички, розширювати культурний та міжнародний рівень розуміння, а також підготувати їх до роботи в умовах глобалізації та міжнародного співробітництва. Це дозволить їм виконувати свої обов'язки у міжнародному контексті та сприяє розвитку їхньої кар'єри в сучасному світі та ефективно виконувати свої обов'язки в області правопорядку.

Ключові слова: майбутні офіцери поліції МВС України, іншомовне спілкування, курсанти, вдосконалення навичок, іммерсивне навчання.

The article is aimed at identifying ways to improve foreign language communication skills among future police officers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine. Future police officers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine must have a high level of foreign language communication skills to work successfully in the context of international cooperation and perform international tasks. Foreign language communication is becoming a key component of their professional training. The development of foreign language communication among future police officers in the system of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine is based on theoretical and methodological approaches that combine a communicative approach with immersive learning and the use of modern technologies.

Optimisation of foreign language teaching of future police officers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine can be achieved through a number of intensive methods aimed at increasing the efficiency and speed of language skills acquisition. Improving foreign language communication skills among future police officers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine is an important task that requires a comprehensive approach. The ability to communicate effectively in English, German or any other language is key to their work, especially in the context of international cooperation and the fight against crime. Integrating a foreign language into the curriculum, conducting intensive language courses, using interactive teaching methods, organising internships and exchange of experience, and creating a language environment. Such integration helps cadets develop communication skills, broaden their cultural and international understanding, and prepare them to work in a globalised and internationally cooperative environment. This will enable them to perform their duties in an international context and contribute to the development of their careers in the modern world and to effectively carry out their law enforcement duties.

Key words: future police officers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, foreign language communication, cadets, skills development, immersive learning.

УДК 378.1:656(043.5)
DOI <https://doi.org/10.32782/2663-6085/2024/69.1.35>

Кочина В.В.,
канд. пед. наук,
доцент кафедри іноземних мов
Харківського національного
університету внутрішніх справ

Постановка проблеми у загальному вигляді.

У сучасному світі знання іноземної мови стає невід'ємною складовою професійного розвитку в різних сферах діяльності, зокрема серед працівників правоохоронних органів. Поліцейські, які представляють Міністерство внутрішніх справ України (МВС), у зв'язку з глобалізацією та міжнародними викликами, стикаються з необхідністю ефективного володіння іноземними мовами для забезпечення безпеки та взаєморозуміння в міжнародному контексті. Курсанти Міністерства внутрішніх справ України (МВС) мають особливу потребу у володінні іноземними мовами з метою

забезпечення безпеки та взаєморозуміння в міжнародному контексті. Ось чому знання іноземної мови для них є критично важливим. По перше, це міжнародне співробітництво: правоохоронні органи України взаємодіють з правоохоронними агентствами з усього світу. Володіння іноземними мовами дозволяє курсантам МВС ефективно спілкуватися з колегами з інших країн та брати участь у спільних операціях та обміні інформацією. По друге, це міжнародне право: розуміння міжнародного права та норм важливо для виконання обов'язків правоохоронців у міжнародному контексті. Багато міжнародних документів та угод

потребують знання іноземних мов для їхнього розуміння та застосування. По третє, це боротьба з транскордонною злочинністю: транснаціональні злочинні групи оперують на території кількох країн, тому співпраця між правоохоронними органами різних країн є критично важливою. Володіння іноземними мовами допомагає курсантам МВС ефективно вести розслідування та спілкуватися з колегами з інших країн. І не менш важливим є міжнародні події та подорожі: участь у міжнародних конференціях, семінарах та тренінгах може стати важливим елементом професійного розвитку правоохоронців. Знання іноземної мови відкриває доступ до таких можливостей та сприяє побудові міжнародних партнерств.

Отже, проблема полягає в пошуку шляхів підготовки та підвищення рівня володіння іноземними мовами курсантами МВС з урахуванням їхніх специфічних потреб та вимог сучасного світу.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

В умовах формування сучасної науково-освітньої парадигми у 21 столітті статус іноземної мови суттєво змінюється. Під впливом соціальних, геополітичних, технологічних та інших процесів значення іноземних мов у світі зростає. Такі явища, як глобалізація, відкритість суспільства, розвиток міжнародних зв'язків і відносин сприяють поширенню багатомовності або мультілінгвізму. Завдяки таким явищам, як інформатизація та комп'ютеризація, значення іноземних мов виходить на зовсім інший рівень у мультикультурній світовій спільноті [1, с. 232]. Сучасні українські дослідники проблем мотивації курсантів при вивченні іноземної мови, зокрема Т. Пакулова [2], Н. Давидова [3], доводять, що основними критеріями її сформованості є наявність пізнавальних мотивів і цілей, наявність позитивних емоцій, викликаних процесом навчання, вміння і бажання вчитися, здатність і можливість застосовувати набуті знання на практиці. Значна увага приділяється питанням, пов'язаним з вивченням іноземної мови майбутніми правоохоронцями. Зокрема, варто виокремити праці: О. Тарнопольського, З. Корнєвої, Т. Колбіної, О. Олексенко, О. Ізмайлової. Проте проблемам мотивації курсантів під час вивчення іноземної мови у працях вітчизняних науковців майже не приділялося уваги. Дослідники сходяться на думці, що мотиваційна сфера курсантів різноманітна і має складну структуру. На неї впливають соціальні чинники, характер та особливості самої діяльності. Для того, щоб ефективно впливати на мотиваційну сферу курсантів, викладач повинен знати види мотивації під час вивчення іноземної мови та розуміти їх особливості [4, с. 65].

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Виокремлення невирішених раніше аспектів загальної проблеми стосовно

вдосконалення навичок іншомовного професійного спілкування майбутніх офіцерів поліції може включати деякі з аспектів проблеми, які можуть залишатися невирішеними та вимагати подальших досліджень та розвитку.

Наразі стоїть велике питання про ефективність конкретних методів навчання. Хоча існує багато методів навчання іноземних мов, деякі з них можуть бути більш ефективними для поліцейських курсантів, ніж інші. Наприклад, чи ефективно використання іммерсивного навчання або інтерактивних методів у порівнянні з традиційними підходами?

Також частину загальної проблеми складають психологічні аспекти навчання. Важливо вивчити психологічні фактори, що впливають на навчання іноземних мов у поліцейських курсантів. Це може включати мотивацію, стрес та інші фактори, які можуть впливати на успішність навчання.

Одним з головних питань стає адаптація навчальних програм до потреб сучасного світу. Суспільні та технологічні зміни можуть ставити нові вимоги до навичок іншомовного спілкування для майбутніх офіцерів поліції. Як навчальні програми можуть бути адаптовані, щоб відповідати цим змінам?

Не менш важливою проблемою є міжкультурне спілкування. Розвиток навичок міжкультурного спілкування є важливим аспектом для поліцейських, які працюють у міжнародному середовищі. Як можна покращити навички розуміння та взаємодії з представниками інших культур через вивчення іноземних мов?

І обов'язково потрібно враховувати оцінку та зворотний зв'язок. Як краще оцінювати рівень володіння іноземними мовами серед курсантів поліцейських академій і як надавати їм зворотний зв'язок для подальшого покращення?

Мета статті. Головною метою цієї статті є розгляд і аналіз методів та стратегій вдосконалення навичок іншомовного професійного спілкування серед курсантів Міністерства внутрішніх справ України з метою підвищення їхньої ефективності у міжнародному контексті. Основні завдання включають визначення ключових аспектів навчання іноземних мов, виявлення проблем та перешкод у процесі вивчення, а також виявлення оптимальних підходів та рекомендацій для поліпшення цього процесу. Через цю статтю ми сподіваємося сприяти підвищенню якості підготовки майбутніх офіцерів поліції МВС України в галузі іншомовного професійного спілкування та забезпеченню їхньої готовності до викликів сучасного світу.

Виклад основного матеріалу. Перший крок у вдосконаленні навичок іншомовного спілкування – це створення інтенсивних курсів з вивчення іноземних мов. Ці курси мають бути організовані з урахуванням специфіки потреб

курсантів МВС та їхнього рівня володіння мовою. Інтенсивні курси забезпечать можливість іммерсивного навчання та швидкого засвоєння мовних навичок. Організація інтенсивних курсів з іноземної мови, які пропонують інтенсивний і поглиблений іммерсивний досвід, може сприяти швидкому засвоєнню мови. Ці курси можуть проводитися в місцях, де курсанти мають можливість бути оточеними мовою, яку вони вивчають. Організація іммерсивного мовного середовища, де курсанти будуть оточені мовою, яку вони вивчають, також є важливим елементом вдосконалення навичок іншомовного спілкування. Залучення курсантів до мовного середовища шляхом організації мовних обмінів, відвідування мовних заходів та зустрічей з носіями мови може значно поліпшити їх мовні навички. Організація мовних обмінів, відвідування мовних заходів та спілкування з носіями мови створює іммерсивне мовне середовище для курсантів. Вони мають можливість використовувати свої мовні навички в реальних ситуаціях, що сприяє їхньому вдосконаленню. Забезпечення іммерсивного середовища для навчання іноземної мови, де студенти мають можливість спілкуватися, слухати та використовувати мову в реальних ситуаціях, є ефективним способом навчання. Це може включати проведення рольових ігор, симуляцій реальних ситуацій та обмінів з іншими країнами. Зосередження на спілкуванні та використанні мови в реальних ситуаціях може допомогти курсантам швидше опанувати мову. Така методика комунікативного навчання максимально наблизить курсантів до реальних ситуацій, з якими вони можуть зіткнутися в їхній роботі.

Однією з цікавих методик, яка може бути корисна у вдосконаленні навичок іншомовного професійного спілкування майбутніх офіцерів поліції, є методика Total Physical Response (TPR). Ця методика базується на використанні фізичних дій та міміки для вивчення мови. Заняття можуть включати виконання команд на мові, яку вони вивчають, разом з фізичними діями. Методика Total Physical Response (TPR) є одним із методів навчання іноземних мов, який акцентує на використанні рухів та дії як засобів сприйняття та запам'ятовування мовного матеріалу. Цей метод був розроблений Джеймсом Ашером у 1960-х роках та здобув популярність серед вчителів іноземних мов. Основна ідея TPR полягає в тому, щоб створити учням мовне середовище, де вони можуть вивчати мову, слухаючи та відтворюючи різні команди та інструкції за допомогою фізичних дій. Наприклад, курсанти між собою можуть створити ситуацію затримання зловмисника, і можуть давати команди типу «Руки вгору», «Зброю на землю», «Ви маєте право на адвоката» тощо. Курсанти виконують ці дії, сприймаючи команди та асоціюючи їх з мовними висловами.

Важливим аспектом вдосконалення навичок іншомовного спілкування є використання інтерактивних методів навчання. Заняття, побудовані на основі комунікативного підходу, рольових ігор, діалогів та симуляцій реальних ситуацій, допоможуть курсантам практикувати мову в живих умовах та збільшити їхню впевненість у спілкуванні. Інтерактивне навчання за допомогою технологій і використання інтерактивних онлайн-ресурсів та мобільних додатків для вивчення мови може забезпечити курсантам можливість вчитися в будь-який час та в будь-якому місці, що підвищить доступність навчання.

Використання сучасних технологій, таких як мобільні додатки та онлайн-ресурси, може значно полегшити процес вивчення мови. Мобільні додатки з можливістю відтворення аудіо та відеоматеріалів, інтерактивні вправи та тести допоможуть курсантам зануритися у мовне середовище та покращити свої навички. Забезпечення курсантів МВС України доступом до різноманітних навчальних ресурсів, таких як підручники, онлайн-курси та мультимедійні матеріали, є першим кроком у вдосконаленні їхніх навичок іншомовного спілкування. Надання можливості вивчати мову в будь-який час та в будь-якому місці сприяє постійному зростанню знань. Використовуючи мультимедійні технології інформація подається в абсолютно новій та ефективній формі, зробить її більш повною, цікавою та наближеною до тематики спілкування, що вивчається. А також мультимедійні технології дозволяють розробити яскраві та більш цікаві вправи на говоріння» [5]. За допомогою викладачів, або наставників потребується постійна оцінка навичок іншомовного спілкування та надання зворотного зв'язку курсантам, що допомагає їм усвідомити свої успіхи та недоліки. Це дозволяє виявляти слабкі місця у вивченні мови та вносити необхідні корективи. Планування регулярних переглядів і повторень вивченого матеріалу допоможе закріпити знання та вміння курсантів у мові.

Під час вдосконалення навичок іншомовного спілкування треба також враховувати персоналізований підхід. Тому що кожен курсант має свої сильні та слабкі сторони у вивченні мови. Застосування персоналізованого підходу, що враховує їхні індивідуальні потреби та рівень вивчення, може значно підвищити ефективність навчання. При цьому кожен з методів навчання має свої переваги та недоліки, а успішність їх застосування залежить від конкретних цілей і умов навчання [6, с. 138].

Ці методи можна комбінувати для створення інтегрованої програми, спрямованої на максимізацію результативності навчання іноземної мови для курсантів МВС України.

Висновки. Вдосконалення навичок іншомовного спілкування курсантів МВС України

є важливим завданням, яке може бути досягнуте за допомогою різноманітних методів та підходів. Забезпечення доступу до навчальних ресурсів, організація інтенсивних курсів, використання інтерактивних методів та створення мовного середовища сприяє ефективному навчанню та підвищенню рівня володіння іноземною мовою курсантами МВС України. Вдосконалення навичок іншомовного спілкування серед курсантів МВС України вимагає комплексного підходу, який включає організацію інтенсивних курсів, використання інтерактивних методів навчання, оптимізацію використання технологій та створення іммерсивного мовного середовища. Лише за умови поєднання цих заходів можна досягти значного прогресу у володінні мовою та забезпечити курсантам необхідні навички для ефективного спілкування у міжнародному контексті.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК:

1. Тарнопольський О. Б. Корнева З. М. Аспектний підхід до навчання англійської мови для спеціальних цілей у немовних ВНЗ. Вісник ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2011. Вип. 18. С. 231–239.
2. Pakulova T. V. Communicative competence as a component of the professional skills of the investigator. Scientific Bulletin DDUVS. 2019. Special Issue № 1. P. 297–302.
3. Декусар Г. Г., Давидова Н. В. Опанування інноваційних методів та технологій у форматі комплексного підходу при викладанні іноземної мови в закладах вищої освіти нелінгвістичного профілю. «Англїстика та амерїканїстика», Збірник наукових праць Дніпровського національного університету ім. Олеса Гончара. Вип. 16. Дніпро: Ліра. 2019. С. 45–55.
4. Загальноєвропейські Рекомендації з мовної освіти: вивчення, викладання, оцінювання / Науковий редактор українського видання проф. С. Ю. Ніколаєва. Київ : Ленвіт, 2003. 273 с.
5. Матвійчук В.Б. Інноваційні методи та прийоми у викладанні іноземних мов / URL: http://www.kamts1.kpi.ua/sites/default/files/files/01_%20Matvyichuk_innovatsiini.pdf
6. Межуєва І.Ю., Єльцова С.С. Концептуальні підходи до навчання англійської мови в немовному вузі. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Сер.: Філологія. 2018. № 29. Т. 2.